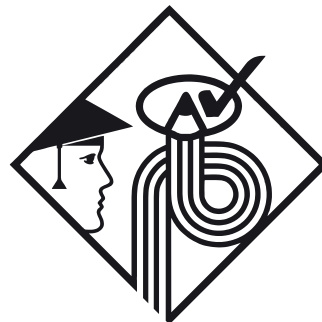


عنوان	صفحه
فصل اول: تاریخچه، وظایف و فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی	
مقدمه.....	۱
سیر تکاملی مدیریت منابع انسانی.....	۱
وظایف و فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی.....	۴
روابط سیستمی میان وظایف و فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی.....	۶
معیارهای ارزشیابی مدیریت منابع انسانی.....	۸
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل اول.....	۱۰
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل اول.....	۱۱
آزمون فصل اول.....	۱۳
فصل دوم: فرآیند برنامه‌ریزی منابع انسانی	
مقدمه.....	۱۴
اهمیت برنامه‌ریزی منابع انسانی.....	۱۴
مراحل برنامه‌ریزی منابع انسانی.....	۱۵
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوم.....	۲۰
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوم.....	۲۱
آزمون فصل دوم.....	۲۳
فصل سوم: طراحی شغل و تجزیه و تحلیل آن	
مقدمه.....	۲۴
طراحی شغل.....	۲۴
تحلیل شغل.....	۲۷
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سوم.....	۳۳
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سوم.....	۳۶
آزمون فصل سوم.....	۴۲
فصل چهارم: فرآیند کارمندیابی (جذب کارجویان)	
اهداف.....	۴۳
عوامل تأثیرگذار بر کارمندیابی.....	۴۳
مراحل کارمندیابی.....	۴۴
منابع و روش‌های کارمندیابی.....	۴۵
افزایش حجم کارجویان شایسته.....	۴۸
اطلاع‌رسانی درباره شغل و سازمان.....	۴۹
گسترش فرصت‌های پیشرفت شغل.....	۴۹
ارزیابی فعالیت‌های کارمندیابی.....	۵۰
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهارم.....	۵۱
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل چهارم.....	۵۲
آزمون فصل چهارم.....	۵۳
فصل پنجم: فرآیند گزینش و به‌کارگماری	
اهداف.....	۵۴
اطلاعات مربوط به گزینش و به‌کارگماری.....	۵۴
پیش‌بین‌ها و معیارهای گزینش.....	۵۵
فرآیند انتخاب.....	۵۵
معیارهای کامیابی در شغل.....	۶۲
سوگیری‌ها در اندازه‌گیری کامیابی شغلی.....	۶۲
روش‌های پیش‌بینی.....	۶۳
تصمیم‌گیری در گزینش و به‌کارگماری.....	۶۴
جامعه‌پذیری افراد تازه‌کار.....	۶۹
تست‌های طبقه‌بندی شده فصل پنجم.....	۷۴
پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل پنجم.....	۷۸
آزمون فصل پنجم.....	۸۵
فصل ششم: آموزش کارکنان	
مقدمه.....	۸۶

مدرس شریف



فهرست مطالب

عنوان	صفحه
آموزش و یادگیری.....	۸۶
اصول یادگیری.....	۸۸
نیازسنجی آموزش.....	۸۹
تعیین اهداف آموزشی.....	۹۰
انتخاب روش آموزش.....	۹۰
پرورش مدیران.....	۹۶
اثر بخشی روش های آموزش.....	۹۹
روش های تغییر سیستم کار.....	۱۰۰
تست های طبقه بندی شده فصل ششم.....	۱۰۲
پاسخنامه تست های طبقه بندی شده فصل ششم.....	۱۰۴
آزمون فصل ششم.....	۱۰۶
فصل هفتم: ارزشیابی عملکرد کارکنان	
مقدمه.....	۱۰۷
اهداف ارزیابی عملکرد.....	۱۰۷
معیارهای ارزیابی عملکرد.....	۱۰۹
مراحل ارزیابی عملکرد.....	۱۱۰
عوامل مؤثر بر ارزیابی عملکرد.....	۱۱۰
منابع ارزیابی عملکرد.....	۱۱۱
روش های ارزیابی عملکرد.....	۱۱۲
خطاهای ارزشیابی عملکرد.....	۱۱۷
ارزشیابی روش های ارزشیابی عملکرد.....	۱۱۹
طراحی نظام ارزشیابی.....	۱۲۰
مصاحبه ارزیابی عملکرد.....	۱۲۱
بهبازی عملکرد.....	۱۲۲
ارزیابی سیستم ارزشیابی عملکرد.....	۱۲۴
تست های طبقه بندی شده فصل هفتم.....	۱۲۵
پاسخنامه تست های طبقه بندی شده فصل هفتم.....	۱۲۷
آزمون فصل هفتم.....	۱۳۱
فصل هشتم: سیستم حقوق و دستمزد	
اهمیت نظام پرداخت.....	۱۳۳
مراحل تعیین حقوق و دستمزد.....	۱۳۴
روش های ارزشیابی مشاغل.....	۱۳۵
بررسی نرخ متداول حقوق و دستمزد.....	۱۳۹
مدیریت حقوق و دستمزد.....	۱۴۱
ارزیابی نظام پرداخت.....	۱۴۲
تست های طبقه بندی شده فصل هشتم.....	۱۴۳
پاسخنامه تست های طبقه بندی شده فصل هشتم.....	۱۴۴
آزمون فصل هشتم.....	۱۴۷
فصل نهم: پاداش و سیستم پرداخت های غیر مستقیم	
انواع پاداش.....	۱۴۸
مبانی اعطای پاداش.....	۱۴۹
ویژگی های سیستم های کارآمد پاداش.....	۱۵۱
برنامه های حمایتی خاص.....	۱۵۲
پرداخت برای ساعات های تعطیل.....	۱۵۳
سایر مزایا و خدمات رفاهی.....	۱۵۳
پرداخت های جانبی.....	۱۵۴
ارزیابی پرداخت های غیر مستقیم.....	۱۵۵
تست های طبقه بندی شده فصل نهم.....	۱۵۶
پاسخنامه تست های طبقه بندی شده فصل نهم.....	۱۵۷
آزمون فصل نهم.....	۱۵۸
فصل دهم: بهره وری و کیفیت زندگی کاری	
اهمیت کیفیت زندگی کاری و بهره وری.....	۱۵۹
برنامه های کیفیت زندگی کاری.....	۱۵۹

مدرسان شریف



صفحه	عنوان
۱۶۲	برنامه‌های بهره‌وری.....
۱۶۳	ارزیابی برنامه‌های کیفیت زندگی کاری و بهره‌وری.....
۱۶۴	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دهم.....
۱۶۵	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دهم.....
۱۶۶	آزمون فصل دهم.....
	فصل یازدهم: مسیر شغلی (کارراهه)
۱۶۷	پیمایش مسیر شغلی.....
۱۶۷	مراحل زندگی و مسیر شغلی.....
۱۶۹	طرح‌ریزی سیستم‌های مسیر شغلی.....
۱۶۹	نقش‌ها و مسئولیت‌ها در تدوین و اجرای مسیر پیشرفت شغلی.....
۱۶۹	گام‌های استقرار سیستم مسیر پیشرفت شغلی.....
۱۷۰	اجزای سیستم مسیر پیشرفت شغلی.....
۱۷۴	آزمون فصل یازدهم.....
	فصل دوازدهم: بهداشت و ایمنی کار
۱۷۵	اهمیت بهبود ایمنی و بهداشت کاری.....
۱۷۵	خطرهای ناشی از کار.....
۱۷۸	استراتژی‌های بهسازی ایمنی و بهداشت در محیط فیزیکی کار.....
۱۷۹	استراتژی‌های بهسازی ایمنی و بهداشت در محیط اجتماعی - روانی کار.....
۱۸۰	ارزیابی فعالیت‌های ایمنی و بهداشت کار.....
۱۸۱	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوازدهم.....
۱۸۱	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل دوازدهم.....
۱۸۲	آزمون فصل دوازدهم.....
	فصل سیزدهم: انضباط کارکنان
۱۸۳	نوع مشکلات انضباطی.....
۱۸۴	فرایند انضباط.....
۱۸۵	شناسایی و ارزیابی مشکل انضباطی.....
۱۸۵	ویژگی‌های سیستم انضباطی مؤثر.....
۱۸۶	انواع اقدام‌های انضباطی.....
۱۸۷	انضباط مثبت.....
۱۸۸	تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سیزدهم.....
۱۸۸	پاسخنامه تست‌های طبقه‌بندی شده فصل سیزدهم.....
۱۸۹	آزمون فصل سیزدهم.....
۱۹۰	آزمون‌های خودسنجی.....
۱۹۶	سؤالات آزمون سراسری ۹۶.....
۱۹۸	پاسخنامه آزمون سراسری ۹۶.....
۲۰۱	سؤالات آزمون سراسری ۹۷.....
۲۰۲	پاسخنامه آزمون سراسری ۹۷.....
۲۰۵	سؤالات آزمون سراسری ۹۸.....
۲۰۶	پاسخنامه آزمون سراسری ۹۸.....
۲۰۹	سؤالات آزمون سراسری ۹۹.....
۲۱۰	پاسخنامه آزمون سراسری ۹۹.....
۲۱۳	پاسخنامه آزمون‌ها.....
۲۱۴	منابع و مراجع.....

مدرسان شریف

